

***Toetssteen van NiKo: Wat schiet de bewoner er mee op***

In dit verslag treft u een overzicht aan van de activiteiten van de cliëntenraadleden, adviesaanvragen en besproken onderwerpen in 2018.

**Wat is een Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten/zorgvragers/bewoners. Elke instelling moet, conform de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), een cliëntenraad hebben.

**Waarom een Cliëntenraad?**

De cliëntenraad ziet erop toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft en dat de bewoners/zorgvragers de juiste zorg krijgen waar zij recht op hebben. Bewoners en Cliëntenraad (CR) kunnen hun invloed uitoefenen op het beleid van de zorginstelling. Namens de bewoners praat de raad mee over beleidszaken en over dagelijkse zaken waarvan sommigen gevolgd door adviesaanvragen. Het doel is hoe in de toekomst het beleid uit te voeren en een krachtige organisatie te blijven, zowel per locatie als voor zorgvragers in de wijk. Wat hebben we al gedaan, wat willen we, wat kunnen we, hoe gaan we dat doen, welke middelen staan ons ter beschikking etc.

**Vergaderingen Cliëntenraad**

De Cliëntenraad heeft 7 keer vergaderd.

4 nieuwe leden zijn tot de CR toegetreden.

Mevr. Karin Veerman en mevr. Hilde Drent zijn in december afgetreden.

Dhr. Hans Mol is ten gevolge van een val overleden.

Per 1 augustus is mevr. Jenny Ploeg bestuurder.

Bestuurder Mevr. Lia Lanting heeft per 8 november afscheid genomen van St. NiKo.

Door de bestuurder wordt de raad geïnformeerd over de beleidskeuzes van Stichting NiKo. De gevolgen daarvan voor de zorg worden tijdens de vergaderingen in een open sfeer besproken.

Tijdens de verbouwing heeft dhr. Theo Winder, belast met zorg voor de bewoners tijdens de verbouwing, de Cliëntenraad op de hoogte gehouden van de voortgang.

Mevr. Julie Maria notuleert de vergaderingen.

Jaarlijks bezoekt een lid van de Raad van Toezicht een CR vergadering. Dit jaar was Mevr. Marianne Kroon aanwezig. De voorzitter van de Raad van Toezicht, dhr. Bert Fintelman, heeft ook een vergadering bijgewoond. Hij volgt Mevr. Kroon op.

**Speerpunten:**

1. Persoonlijke aandacht schenken aan de bewoners:
  - die verhuisd zijn vanuit de Kooimeer naar De Nieuwpoort;
  - om bewoners uit hun isolement te halen.
2. Toepassing iPVB: intramuraal Persoons Volgend Budget: NiKo heeft van het ministerie van VWS, Volksgezondheid, Welzijn en Sport, toestemming ontvangen om het uitwerken van het iPVB voort te zetten. Daar staat een toezegging van financiën tegenover voor begeleiding..
3. Maaltijden
  - Kwaliteit;
  - speciale maaltijden ook aanbieden aan de bewoners die niet in het restaurant kunnen dineren.
4. Vorming van een Centrale Cliëntenraad met vertegenwoordiging vanuit de 5 doelgroep bewonerscommissies: 1. verzorgingshuis 2. wonen met structuur 3. Palatijn, beschermd wonen 4. afdeling Duinvogel, GGZ 5. wijkverzorging.
5. Schoonmaak van de appartementen

**Overleg naast de CR-vergaderingen in verschillende zettingen**

- Klankbordgroep voor de verbouw/renovatie. Dit jaar heeft de officiële ingebruikname plaatsgevonden in maart. Voor de definitieve oplevering hebben de afgevaardigden in de Klankbordgroep Verbouwing een rondleiding door het pand gehad. Tijdens de verbouwing is de CR ondersteund door een vertegenwoordiger van de belangenorganisatie LOC, Landelijke Organisatie voor Cliëntenraden.
- Menucommissie: de wensen over het eten, maar ook de klachten, worden in deze commissie besproken. Mevr. Alie Meertens en mevr. Meggy Willems hebben regelmatig overleg met de kok Raymond Apeldoorn.
- In de Sollicitatie-adviescommissie voor de aanstelling van een teamcoach verzorgingshuis en een wijkteamcoach hebben CR leden zitting gehad.
- Financieel overleg over de begroting 2019 met de bestuurder, mevr. Jenny Ploeg en de financieel controller mevr. Pamela Zents.

**Adviesaanvragen**

De CR heeft een adviserende stem naar de bestuurder en het locatiemanagement. Hiervan is 3x gebruik gemaakt:

- **Harmoniseren borg** bij ingebruikname appartement
- **Begroting 2019:**  
De kosten voor verzorging en verblijf zijn toegelicht evenals de personele bezetting per onderdeel van de organisatie.
- **Opleiding** Wijziging van besteding financiën Waardigheid en Trots voor de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg naar opleiding voor verzorgende.  
*De CR heeft een positief advies uitgebracht.*

**Onderwerpen die besproken zijn in de vergaderingen**

- Invoering iPVB door verzorging
- iPVB Ondertekening zorgplan
- Cliëntportal: Inzien van het zorgdossier thuis door familie/wettelijk vertegenwoordiger, ook enige tijd na verhuizing/overlijden
- Algemene Verordening Persoonsgegevens
- Overdrachtsformulier bij opname bewoners in ziekenhuis
- Klachtenoverzicht
- Wasserij en Linnenkamer
- Werving medewerkers zorg
- Opleidingsjaarplan 2019
- Spiegelcommissie / kwaliteitscommissie
- Zorgkaart Nederland: Waardering zorg Verzorgings- en Verpleeghuizen 7.9.

**Leden Cliëntenraad per 31 december 2018**

- Lies de Wit, voorzitter;
- Alie Meertens, lid als bewoonster van de afdeling Weidevogel;
- Miriam Heeremans, lid als vertegenwoordigster van de afdeling Weidevogel;
- Meggy Willems, lid als vertegenwoordigster van de afdeling Weidevogel;
- Dorien de Jong, lid als vertegenwoordigster van de afdeling Weidevogel;
- Rene Verkissen, lid als vertegenwoordiger van de afdeling Weidevogel.

Alkmaar, januari 2019

Lies de Wit,

voorzitter Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort