

Jaarverslag Cliëntenraad 2021

Stichting Zorgorganisatie NIKO

De Cliëntenraad van NIKO heeft in 2021, 7 maal vergaderd.

De volgende personen hadden zitting in de Cliëntenraad namens de afdeling/bewonerscommissie:

- Jaap Ooms namens de Kroon – Tuinkamers
- Meggy Willems namens de afdelingen 2 t/m 5
- Dorien de Jong namens de Wijkzorgcliënten
- Chris Molenaar namens de afdeling WMS
- Rolf van der Bunt/Joke van Dam, namens De Palatijn
- Marianne Kroon namens Duinvogel en voorzitter

De volgende onderwerpen zijn in het overleg aan de orde geweest:

- De toekomst van stichting NIKO
- Herindeling van de afdelingen en invoeren functie teamcoaches
- ELV bedden
- NIKO; verpleeg- en verzorgingshuis
- Resultaten van de WOL scans
- Geestelijke verzorging in beide huizen
- Digitaal lokaal bezoek VGZ kantoor
- Corona en de maatregelen
- Verslag uit de bewonerscommissies
- Overleg met de huisartsen
- Gang van zaken rond de verzorging van het wasgoed
- Kwaliteit van de maaltijden
- Kwaliteit zorg
- In plaats van boompjes planten een ander idee ter ere van onze 100/90 jarigen
- Financiën van NIKO; begroting en financieel jaarverslag
- Kwartaalverslagen
- Mededelingen van de Directeur/bestuurder
- Waskosten
- Veiligheid
- Informatie van de Clientvertrouwenspersoon
- Huisregels van De Palatijn en De Nieuwpoort
- Rookbeleid in beide huizen
- T-app
- MIC meldingen
- Presentatie van Missie, Visie, Kernwaarden en nieuwe huisstijl
- Meerjarenbeleid van NIKO
- Herintroductie van de broodkar in De Nieuwpoort
- Introductie van de nieuwe teammanagers
- Aanpassing van de prijzen voor extra diensten
- Kwaliteitsjaarplan 2022



De Cliëntenraad heeft veel last gehad van de Corona maatregelen inzake het vergaderen; 3 maal heeft deze via TEAMS plaatsgevonden en de overige in de vergaderruimtes op afstand. Dit werd niet altijd even als prettig ervaren; de verbondenheid werd gemist.

Als vaste gast was altijd onze Directeur/bestuurder, Jenny Ploeg, bij de vergaderingen aanwezig.

Haar bijdragen en betrokkenheid hebben wij als raad altijd als zeer waardevol ervaren.

Tevens kunnen wij altijd rekenen op onze ondersteuner, Mignon Bielfeldt voor zowel de notulen als de administratie.

Ter voorbereiding op elke vergaderingen had de voorzitter overleg met de Directeur/bestuurder en stelden gezamenlijk de agenda op.

Enmaal per jaar woonde de Voorzitter van de Raad van Toezicht als contactpersoon de Cliëntenraad vergadering bij wat zeer op prijs werd gesteld.

Tussentijds is er regelmatig overleg geweest met de Voorzitter CR en de VAR/COR en bestuurder over de te nemen maatregelen in het kader van Corona.

Dit ging altijd in goede harmonie.

Marianne Kroon, voorzitter Cliëntenraad NIKO